

Pressemitteilung

05/2018

Plauen, den 28. Februar 2018

DIE WELT: Sparkasse Vogtland holt vier Mal Gold in Sachsen

Sparkasse Vogtland wird „Beste Bank in Sachsen“

4 Mal Gold! Was nach Olympia-Erfolg klingt, meint in diesem Fall ein beeindruckendes Ergebnis im diesjährigen Bankentest der renommierten Zeitung DIE WELT. Gleich in vier Kategorien ging die goldene Auszeichnung „Beste Bank in Sachsen“ in diesem Jahr an die Sparkasse Vogtland: Beste Beratung für Privatkunden, Beste Beratung für Firmenkunden, Beste Beratung bei Baufinanzierungen und Beste Beratung im Private Banking.

Im Auftrag der Tageszeitung DIE WELT haben unabhängige Tester des Internationalen Instituts für Bankentests erneut 1.500 Bank- und Sparkassenfilialen in Deutschland getestet. In verdeckten Testkäufen wurde die Beratungsleistung der Banken und Sparkassen bewertet. Zur Beurteilung des Beraters dienten zahlreiche Kriterien, die neben fachlicher Qualität auch Verbraucherschutz und Freundlichkeit in den Fokus rückten. Vor allem geht es darum, ob der Bankberater die richtige Analyse vornimmt. Wie sieht die Zukunftsplanung des Kunden aus? Werden alle Vorteile wie z. B. staatliche Förderungen genutzt? Passen die Preise im Vergleich zum Wettbewerb und bleiben keine Fragen mehr offen, die beantwortet werden müssen? Kleingedrucktes oder Fachchinesisch dagegen werden mit Punktabzug bestraft.

Im Vogtland wurden neun Kreditinstitute getestet. Sachsenweit mehr als 50 Banken und Sparkassen. In allen Kategorien erreichte die Sparkasse Vogtland in diesem Vergleichstest Platz 1 und darf sich nicht nur über den Spitzenplatz im Vogtland, sondern über die Auszeichnung „Beste Bank in Sachsen“ freuen. „Unsere Kunden kompetent und umfassend zu beraten, gehört für uns zum Selbstverständnis. Dass wir mit dieser Beratungsqualität auch in Sachsen Vorreiter sind, ist für uns dennoch eine besondere Auszeichnung und ein Lob für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die täglich mit Engagement, Kompetenz und Freundlichkeit für unsere Kunden da sind.“, freut sich Vorstandsvorsitzender Marko Mühlbauer.



BU: Die Beratungsqualität der Sparkasse Vogtland überzeugt. Die vogtländische Sparkasse wurde nun von DER WELT gleich viermal als „Beste Bank in Sachsen“ ausgezeichnet.