

# Pressemitteilung

07/2020

Plauen, den 6. März 2020

## **DIE WELT: Sparkasse Vogtland bietet beste Beratung zur Baufinanzierung**

### **Sparkasse Vogtland wird als beste Bank in Sachsen ausgezeichnet**

Ob Neubau, Hauskauf oder Eigentumswohnung – für viele ist eine eigene Immobilie Lebensqualität, Wertanlage und Altersvorsorge zugleich. Doch was sollten Häuslebauer oder Wohnungskäufer beachten? Und wie finanziere ich den Traum von den eigenen vier Wänden? Die Zeitung DIE WELT hat im vergangenen Jahr die Beratung zur Baufinanzierung in mehr als 1.500 Bank- und Sparkassenfilialen in Deutschland getestet.

Der unabhängige Bankentest prüfte die Beratungsleistung der Banken und Sparkassen mit verdeckten Testkäufen. Zur Beurteilung der fachlichen Qualität des Beraters dienten ganze 26 Kriterien. Neben Freundlichkeit und Atmosphäre, geht es vor allem darum, ob der Bankberater die richtige Analyse vornimmt. Werden alle Vorteile wie z. B. staatliche Förderungen genutzt? Wie sieht die Zukunftsplanung des Kunden aus? Und passen die Preise für die Baufinanzierung im Vergleich zum Wettbewerb? Die speziell geschulten Testkunden agieren dabei besonders im Sinne des Verbraucherschutzes. Kleingedrucktes oder Fachchinesisch werden mit Punktabzug bestraft.

Im Vogtland wurde die Beratung zur Baufinanzierung in Plauen getestet. Mit einer Gesamtnote von 1,25 erreichte die Sparkasse Vogtland in diesem Vergleichstest Platz 1 und darf sich nicht nur über den Spitzenplatz im Vogtland, sondern über die Auszeichnung „Beste Bank in Sachsen“ freuen. „Viele Kunden erfüllen sich mit den eigenen vier Wänden einen Lebenstraum. Sie dabei kompetent und umfassend zu beraten, gehört für uns zum Selbstverständnis.“, freut sich Helge Lorenz, Direktor Region Plauen. „Dass wir mit dieser Beratungsqualität auch in Sachsen erneut Vorreiter sind, ist für uns eine besondere Auszeichnung und ein Lob für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die täglich mit Engagement, Kompetenz und Freundlichkeit für unsere Kunden da sind.“

Bei Interesse oder Fragen wenden Sie sich unter [info@sparkasse-vogtland.de](mailto:info@sparkasse-vogtland.de) an die Sparkasse Vogtland. Gern kommen die Berater dann auf Sie zu.