

# Pressemitteilung

27/2020

Plauen, den 19.10.2020

## Betrugsmasche in Namen der Sparkasse läuft weiter

Bereits letzte Woche haben wir von betrügerischen Handlungen im Namen der Sparkasse berichtet. Auch weiterhin geben sich aktuell Betrüger als Mitarbeiter der Sparkasse Vogtland aus. Dabei versenden diese vorab eine „Warn“-Mail an die Kunden. Später werden telefonisch sensible Daten, insbesondere eine TAN zum „Testen“ erfragt. Mit den TAN´s werden dann Geldbeträge von den Konten abgebucht. Besonders tückisch: Die Betrüger zeigen bei Anruf u. a. Telefonnummern der Sparkasse Vogtland an.

Wir bitten unsere Kunden, sehr sensibel und vorsichtig mit solchen Anrufen umzugehen. Sind die Kunden sich nicht sicher, ob es sich bei einem Anrufer tatsächlich um einen Mitarbeiter der Sparkasse Vogtland handelt, sollten sie dessen Namen erfragen und über das Servicetelefon der Direkt-Filiale (03741 123-7777) bzw. direkt bei ihrem zuständigen Berater zurückrufen.

Die Mitarbeiter der Sparkasse Vogtland werden ihre Kunden zu keiner Zeit telefonisch oder per E-Mail kontaktieren, um Kunden- und Kontendaten zu erfragen. Unsere aktuellen Sicherheitshinweise sind unter [www.sparkasse-vogtland.de/sicherheit](http://www.sparkasse-vogtland.de/sicherheit) jederzeit verfügbar.